FEED-BACK & FEED-FORWARD

Durée : 0.5 jours | Présentiel/Distanciel | Tarif : 650€

Vous entendez parler du feed-back sans bien savoir de quoi il s'agit « en vrai » ? Ou bien comment l'employer au mieux ? Vous doutez de la pertinence ou de l'efficacité de cet outil ?

Vous souhaitez développer une culture d'amélioration continue dans votre entité ? Vous souhaitez accompagner l'évolution de vos collaborateurs (en équipe et transversal) ? Et enclencher feed-back & feed-forward ..?

Bref vous voulez vous doter de petits outils concrets et très efficaces pour booster votre efficacité opérationnelle et le développement de vos équipes : vous êtes au bon endroit !

PROGRAMME

Le feedback : qu'est ce que c'est ?
La valeur du feedback : pour qui, pour quoi ?
Quels freins pour en donner ?
=> Pratique : Retours sur expériences individuelles vécues, mises en situation

Les conditions du succès
Cibler avec précision le sujet du feedback
Identifier l'intention de la démarche et ses objectifs
Prévoir l'organisation "matérielle"
Distinguer "ce que je fais" de "ce que je suis"
=> Pratique : Jeux de role sur des situations choisies

Les 5 étapes clefs
La nécessité de la préparation
L'identification des faits et l'établissement du constat
La détermination des effets et impacts
L'ouverture au dialogue et .... au feedback !
La projection sur l'avenir ave le feed-forward
=> Pratique : jeux de rôle de mise en situation de donner/recevoir

L'extension de la démarche
Quels usages pour ma pratique "au quotidien" ?
Recevoir du feedback et en solliciter
=> Pratique : définir son plan d'action individuel

OBJECTIFS

Comprendre les enjeux du feedback

Connaître les conditions d'un feedback utile

S'approprier les étapes clefs du feedback

Intégrer le feedback dans ses pratiques au quotidien

Pratiquer les feedback et feed forward de toutes natures

POINTS FORTS

Une formation courte et impactante sur un sujet resserré

Un atelier axé sur la pratique et la mise en situation

Des compétences immédiatement mobilisables

Des enjeux et situations 100% issus du quotidien professionnel

Une formatrice avec une longue expérience réussie de management

Un atelier 100% concret et ludique

Présenté par **Ingrid Martin**